

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL VWS MÉXICO – CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

Identidad y domicilio del responsable que trata los datos personales.

VWS MÉXICO, S.A. DE C.V., conocida como **VEOLIA MÉXICO** (en lo sucesivo **VEOLIA**), con domicilio en Vía Gustavo Baz número 2160, edificio 4N, entrada 3, primer nivel, Fraccionamiento Industrial La Loma, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54060, y portal de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, de conformidad con los términos del presente Aviso de Privacidad y de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, por lo que nos permitimos informarle lo siguiente:

1. Fines de tratamiento de sus datos personales.

VEOLIA recaba sus datos personales de manera directa, por medios electrónicos ya sea por nuestra página web, correo electrónico y/o por teléfono y/o de forma personal de su titular y de manera indirecta por medio de transferencias que le hacen llegar sus empresas filiales.

1.1 Finalidades primarias: Los datos personales que **VEOLIA** recaba de usted, son necesarios para los siguientes fines:

1.1.1 Realizar la venta de nuestros productos y servicios, elaborar cotizaciones, propuestas de servicios, así como realizar demostraciones de los productos y servicios que comercializa **VEOLIA**.

1.1.2 Atender dudas, consultas, quejas o sugerencias relacionadas a nuestros productos, servicios cotizaciones y propuestas de servicios.

1.1.3 Elaborar y recibir las órdenes de compra correspondientes.

1.1.4 Elaborar el contrato de prestación de servicios que resulte procedente y prestar los servicios contratados y/o hacer entrega de los productos adquiridos a **VEOLIA**.

1.1.5 Brindar soporte técnico y/o asesoría sobre los productos y servicios adquiridos con **VEOLIA**.

1.1.6 Elaborar y recibir las facturas correspondientes así como realizar los pagos de las mismas y llevar a cabo el proceso interno de cobranza.

1.1.7 **VEOLIA** recaba sus imágenes y sonidos captados por las cámaras de video vigilancia que se encuentran en sus oficinas, mismas serán utilizadas para su seguridad, la seguridad de nuestro personal y la seguridad de las personas que nos visitan, con la finalidad de mantener un control de las entradas y salidas de las personas que asisten a nuestras instalaciones e identificar por conducto de dichas cámaras de video vigilancia a las personas que en ellas aparecen.

1.2 Finalidades secundarias: Nos permitimos informarle que de manera adicional, utilizaremos su información personal para fines de difusión, promoción, publicidad o mercadotecnia, prospección comercial e integrar una base de datos de clientes, siendo que dichas finalidades de uso de sus datos personales serán secundarias, mismas que no son necesarias para la venta de los productos solicitados y/o para la prestación de los servicios contratados, pero que nos permiten brindarle una mejor

atención al momento de realizar la venta de nuestros productos y/o hacer validas sus garantías y/o dar seguimiento a la entrega y recepción a su entera satisfacción de los productos adquiridos, así como enviar información sobre nuevos productos y/o servicios y/o boletines informativos relacionados con los productos o servicios que presta **VEOLIA**.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para los fines secundarios mencionados en el párrafo inmediato anterior, desde este momento nos puede comunicar su determinación, de acuerdo con el procedimiento establecido en el apartado VII del presente Aviso de Privacidad.

2. Datos personales sometidos a tratamiento.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, **VEOLIA** podrá recabar y en su caso, tratar los datos personales siguientes: nombre completo; dirección personal y/o de oficina y/o de su centro de trabajo; domicilio fiscal; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); fecha de nacimiento; número de teléfono fijo y/o celular y/o de su centro de trabajo; correo electrónico particular y/o de su centro de trabajo; fecha de nacimiento; fotografías, imágenes o sonidos captados por las cámaras de video vigilancia que se encuentran en nuestras oficinas; datos de la cuenta bancaria y/o CLABE interbancaria.

Adicional a lo anterior y en caso de que usted realice el pago de los productos y/o servicios adquiridos con **VEOLIA** por medio de alguna o algunas tarjetas bancarias de crédito y/o débito, utilizaremos los siguientes datos financieros respecto de cada tarjeta: nombre completo del titular de la tarjeta bancaria correspondiente, el número de tarjeta, la fecha de vencimiento, el banco emisor, el tipo de tarjeta (VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS) así como los datos de seguridad de la tarjeta que lleguen a ser necesarios para efectuar el pago electrónico correspondiente.

En relación a la parte final del primer párrafo del presente apartado así como con párrafo inmediato anterior, en términos de lo dispuesto por el artículo 8 párrafo IV y artículo 10 fracción IV, de la LFPDPPP, no será necesario obtener el consentimiento expreso del titular de los datos personales patrimoniales antes mencionados, ya que los datos personales patrimoniales recabados, tienen como propósito cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y **VEOLIA**.

3. Datos personales sensibles a utilizar.

VEOLIA no recaba información y/o datos personales considerados como sensibles, que requieran protección especial.

4. Información personal que se comparte y los fines para los cuales se hace

Le informamos que sus datos personales recabados por **VEOLIA**, podrán ser compartidos dentro y fuera del país, únicamente a empresas que formen parte del grupo al que pertenece **VEOLIA**, ya sean filiales o subsidiarias, a efecto de mantener controles estadísticos, administrativos, de calidad, y en su caso, para fines de publicidad y prospección comercial, así como para ofrecer los productos que comercializa **VEOLIA** y/o el grupo de empresas al que pertenece; las empresas que reciban sus datos personales, se encuentran obligadas a proteger sus datos personales proporcionados, en los mismos

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

VWS MÉXICO – CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

términos que el presente Aviso de Privacidad, lo anterior sin perjuicio de que se encuentran obligados a proteger sus datos personales, de acuerdo a las disposiciones legales correspondientes.

Para efectos de lo anterior, antes de compartir sus datos personales, **VEOLIA** hará del conocimiento de los destinatarios correspondientes, el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, a efecto de que los datos personales compartidos sean respetados en todo momento de conformidad con lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.

VEOLIA podrá proporcionar sus datos personales a cualquier autoridad de carácter civil, penal o administrativa, de acuerdo a los requerimientos que sean realizados por la Autoridad correspondiente para tal efecto.

En el supuesto de que usted no desee que sus datos personales sean transferidos a otras empresas que formen parte del grupo al que pertenece **VEOLIA**, tiene derecho a manifestarlo, solicitando para tal efecto en el domicilio de **VEOLIA**, mediante la persona designada por este último para la Protección de Datos Personales de nombre Lorena Sánchez y/o la página de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o mediante correo electrónico a la cuenta mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com, el documento denominado “**Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO**”, el cual deberá ser llenado y requisitado por usted, a efecto de que lo entregue en el domicilio de **VEOLIA** a la persona designada por esta última para la Protección de Datos Personales y/o mediante envío a la cuenta de correo electrónico mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com antes mencionada, en conjunto con la

información y documentación establecida en la referida solicitud, a efecto de cotejar su identidad y poder resolver su solicitud.

Adicional a lo anterior, usted puede manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para aquellos fines que no son necesarios, ni hayan dado origen a la relación jurídica con **VEOLIA**, lo cual podrá ser solicitado mediante la “**Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO**” en los términos precisados en el párrafo inmediato anterior.

Sin perjuicio de lo establecido por el artículo 10, fracción IV de la LFPDPPP, la divulgación y transmisión de sus datos personales que sea configurada, se encuentra sujeta al consentimiento tácito que usted realiza, una vez que se hizo de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad y usted no manifestó su oposición.

En los casos en que sus datos personales se llegaren a obtener de manera indirecta y tenga lugar un cambio de las finalidades que fueron consentidas por usted en la transferencia de los datos, pondremos a su disposición el Aviso de Privacidad correspondiente, previo al aprovechamiento de los datos personales.

Asimismo, cuando el presente Aviso de Privacidad no se haga de su conocimiento de manera directa, por medios electrónicos ya sea por correo electrónico y/o por teléfono o de manera personal, usted tendrá un plazo de cinco días para que, de ser el caso, manifieste su negativa para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que sean distintas a aquéllas que son necesarias y den origen a la relación jurídica entre usted y **VEOLIA**. Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

5. Formas de Acceder, Rectificar o Cancelar sus datos personales, u Oponerse a su uso.

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a **VEOLIA**. Para tener acceso a la “**Solicitud de Ejercicio de Derechos ARCO**” y conocer el procedimiento así como los requisitos necesarios para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá enviar un correo electrónico a la siguiente dirección mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com o ingresar a la página de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o ponerse en contacto con la persona designada por **VEOLIA** para la Protección de Datos Personales de nombre Lorena Sánchez, que se encuentra en el domicilio de **VEOLIA**, a efecto de que se le dé trámite a su solicitud para el ejercicio de los citados derechos ARCO y atender así como resolver cualquier duda que pudiera surgir respecto al tratamiento de sus datos personales.

Para efecto de lo anterior, el domicilio en que se encuentra ubicada la persona designada por **VEOLIA** para la Protección de Datos Personales, es en Vía Gustavo Baz número 2160, edificio 4N, entrada 3, primer nivel, Fraccionamiento Industrial La Loma, Tlalnepantla, Estado de México, C.P. 54060, quien puede ser contactado en la citada cuenta de correo electrónico mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com y/o mediante el número telefónico 55 5366 6300.

6. Forma de revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. **Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma**

inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos

fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su “**Solicitud para revocar el consentimiento al tratamiento de Datos Personales**”. Para tener acceso a la solicitud correspondiente y conocer los requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ingresar a la página de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o llamar al número telefónico 55 5366 6300 y/o enviar un correo electrónico a la cuenta mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com o bien ponerse en contacto con la persona designada por **VEOLIA** para la Protección de Datos Personales, quien se encuentra en el domicilio antes precisado.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

VWS MÉXICO – CLIENTES Y PÚBLICO EN GENERAL

7. Forma de limitar el uso o divulgación de su información personal.

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte, es necesario que se ponga en contacto con **VEOLIA** al número telefónico 55 5366 6300 y/o mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta mx.vwt.protecciondedatos@veolia.com o bien poniéndose en contacto con la persona designada por **VEOLIA** para la Protección de Datos Personales, a efecto de que sus datos sean excluidos para los citados efectos, previo cotejo de su identidad, proporcionándonos para tal efecto la documentación que así lo acredite.

Asimismo, usted se podrá inscribir en el Registro Público Para Evitar Publicidad, a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), el cual tiene como fin registrar sus números telefónicos, con el fin de evitar que reciba llamadas telefónicas con fines publicitarios.

8. Formas de conocer los cambios en este aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas ajenas a **VEOLIA**.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, mediante la página de internet www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, en el apartado denominado Aviso de Privacidad y/o mediante envío de correo electrónico a la cuenta que usted nos proporcionó.

9. Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet.

9.1 Cookies.- Es posible que el sitio www.veoliawatertechnologies.com/latam/es haga uso de "cookies" en conexión con ciertas características o funciones. Las cookies son tipos específicos de información que un sitio web transmite al disco duro de la computadora desde la que usted ingrese a dicha página, con el fin de mantener los registros. Las "cookies" pueden servir para facilitar el uso de un sitio web, al guardar contraseñas y preferencias mientras que usted navega en Internet.

9.2 Web beacons.- Las "web beacons" son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros.

VEOLIA usará información IP (Protocolo de Internet, por sus siglas en inglés Internet Protocol) para analizar cualquier tipo de amenazas al sitio www.veoliawatertechnologies.com/latam/es, así como para recabar información demográfica. **Sin embargo, la información IP, en ningún caso será utilizada**

para identificar a los usuarios, excepto cuando haya probabilidades de actividad fraudulenta.

9.3 Aunque la mayoría de los navegadores aceptan "cookies" y "web beacons" automáticamente, usted puede configurar su navegador para que no los acepte.

9.4 En la página de Internet de **VEOLIA** se utilizan "cookies" para mejorar su experiencia en el uso de la web. Usted podrá cambiar la configuración de su navegador para el uso de las "cookies" en cualquier momento.

10. Facultad de Acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Nos permitimos hacer de su conocimiento que usted tiene la libertad de acudir en cualquier momento al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) en caso de que así lo determine en beneficio de sus respectivos intereses.

11. Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Le informamos que en caso de que usted no se niegue a que sus datos personales sean tratados después de que se hizo de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad, se tendrá su consentimiento de forma tácita, por lo que usted acepta en todos y cada una de sus partes el presente Aviso de Privacidad, consintiendo que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente documento.

Última actualización: 16/03/2022